Employee Attitude Surveys as an Important Tool in the Context of Corporate Health Management in the Bundeswehr



M.A. Annika Claus¹, Prof. Dr. med. Dirk-Matthias Rose¹, LtCol (MC) Ass.-Prof. Dr. med. Stefan Sammito^{2,3}

¹Institute for Teacher's Health at the Institute of Occupational, Social and Environmental Medicine at the University Medical Center of the Johannes Gutenberg University of Mainz

²German Air Force Center for Aerospace Medicine, Köln-Wahn, Germany

³Occupational Medicine, Otto-von-Guericke University Magdeburg, Germany

Disclaimer

There is no conflict of interest.

- The author have no stocks or patent to companies or products named in the presentation.
- The presentation displays the own opinion of the presenter and not the official view of the German Armed Forces.

Structure



Why we need a Corporate Health Management (CHM) in the Bundeswehr?



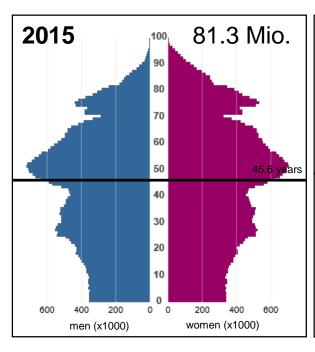
Structure of the CHM

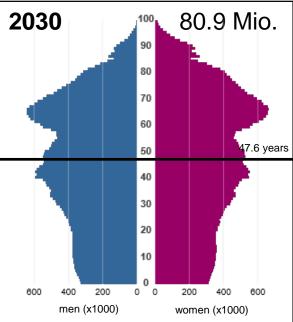


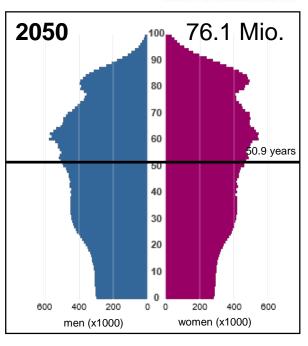
Research findings

Population pyramid









"working" part of population

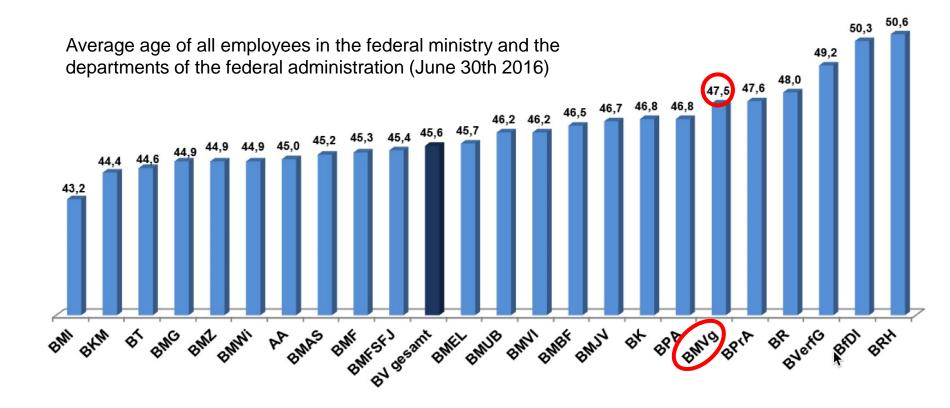
20-65 years 20-67 years 20-67 years

 61%
 59%
 56%

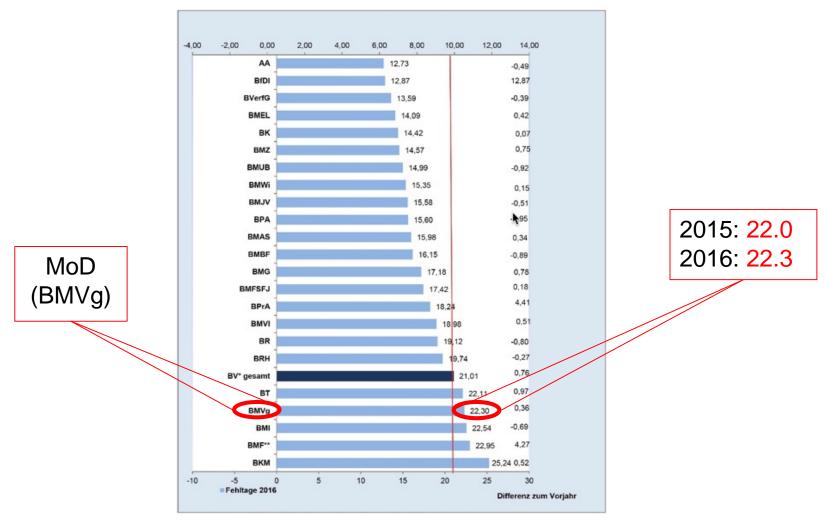
 49.3 millions
 47.4 millions
 42.6 millions

Decline about **6.7 millions** employees or **5%** of the total population

Why we need a CHM in the Bundeswehr?



Why we need a CHN in the Bundeswehr?



Sick days for each federal ministry or department of the federal administration in 2016

"Agenda Attraktivität" (agenda attractiveness)



BM'in Dr. von der Leyen

"We have to show that the Bundeswehr [...] is also one of the finest chatter, airline, hospital company, security agency and logistic company."



2014

field of action: healthy workplace

Structure



Why we need a Corporate Health Management (CHM) in the Bundeswehr?

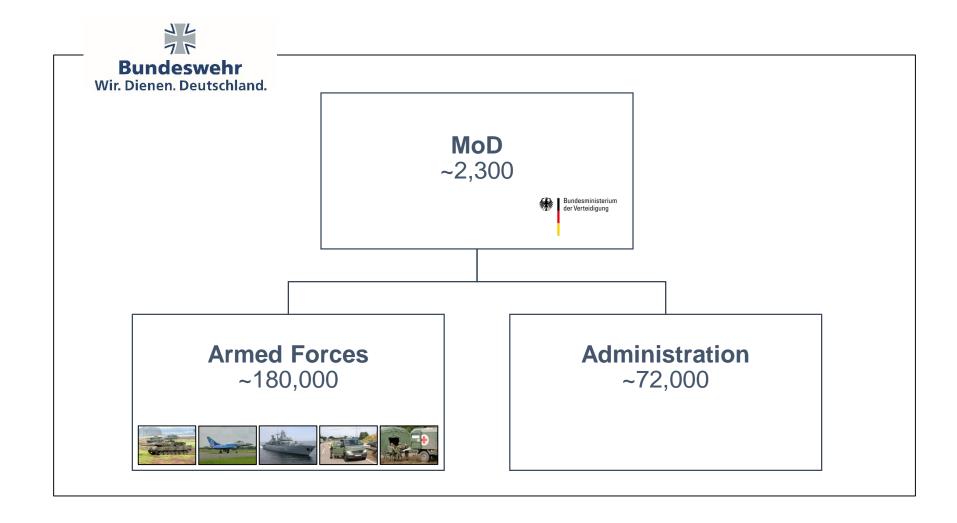


Structure of the CHM

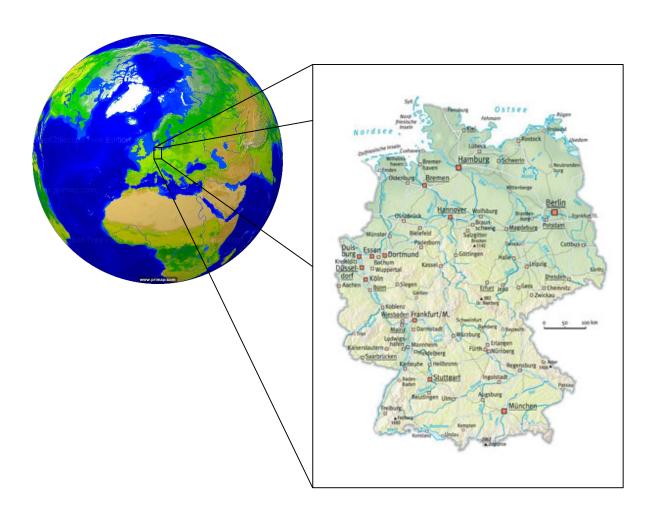


Research findings

Employer Bundeswehr



Departments



Outside Germany:

- NATO
- France (D-F-Brig.)
- USA (Air Force)
- Embasy
-

Size of the different services (military)

Military personnel



61,440



27,855



16,371



27,651



20,125



12,903

Personal

7,845*

Equipment,
Information
Technology and
In-Service
Support

1,620

Infrastructure, Environment protection and Service

975



1,119 (+3,093)

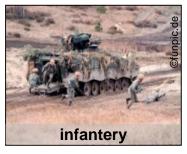
^{*}inlcuding 5.400 students at the Universities of the Bundeswehr

Fundamental different demands





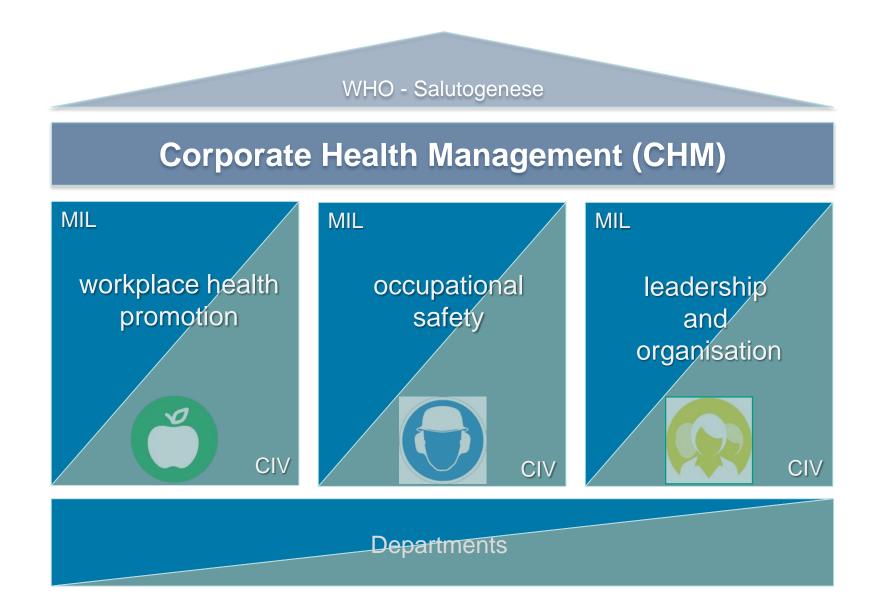








CHM in responsibility of MoD



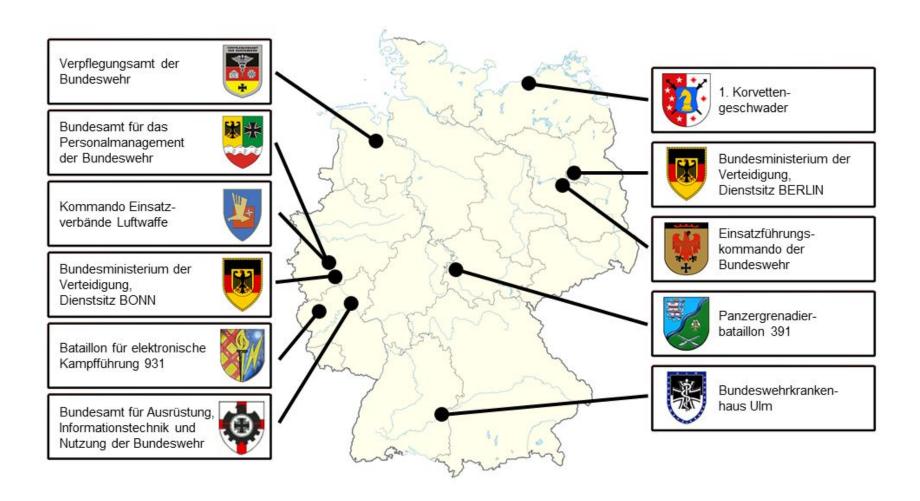
Time frame for CHM

end 2019 implementation since 2016 completed implementation of a systematic CHM at all departments

2015

6 months pilot phase

Departments during pilot phase (2015)



[Sammito S, Schlattmann A, Felfe J, Renner K-H, Stein M, Winkler G, Krauth C, Latza U, Densow D, Erley OM, Rose DM.

Betriebliches Gesundheitsmanagement im Geschäftsbereich des BMVg – Wissenschaftliche Begleitung eines ehrgeizigen Projektes.

Wehrmed Mschr 2015; 59 (8): 230-5]

Implementation phase (2016-19)

- 44 CHM coordinators at 13 regional centers
- Responsibility for each department with a "health board"
- Participation in CHMmeasures during working hours up to 2 hours per week possible

Structure



Why we need a Corporate Health Management (CHM) in the Bundeswehr?

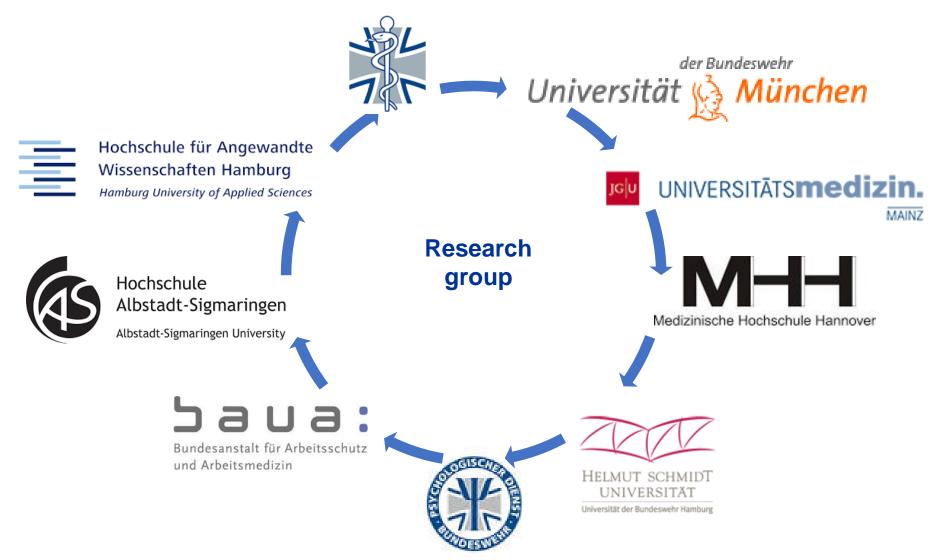


Structure of the CHM

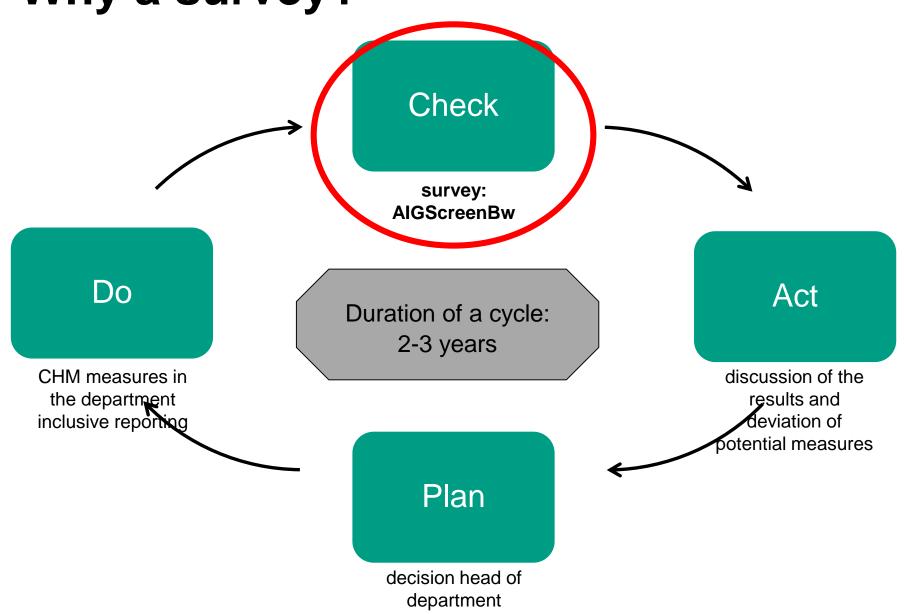


Research findings

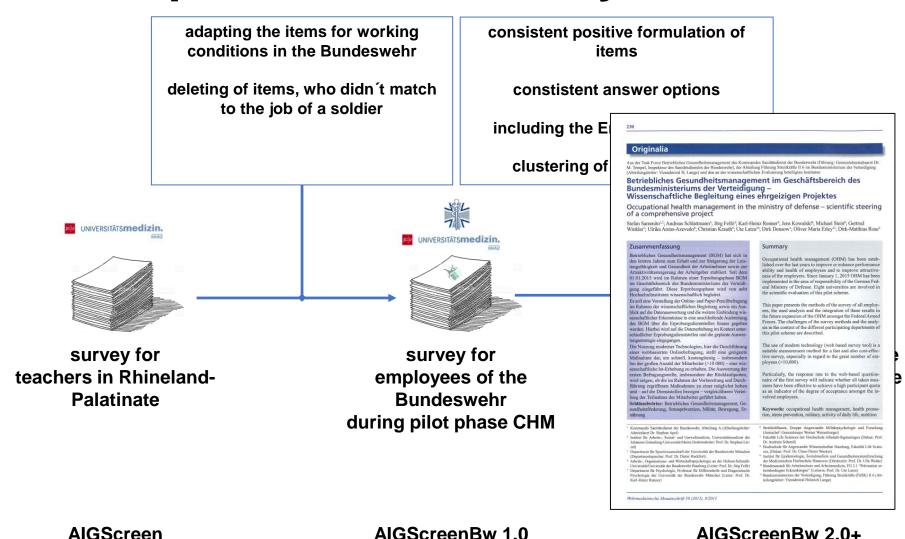
Research partnerships



Why a survey?

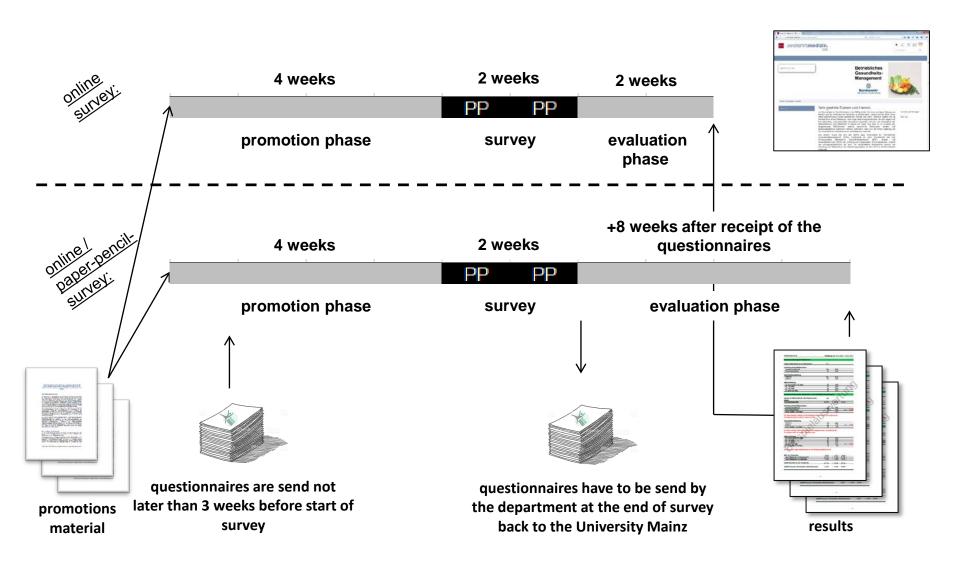


Development of the survey



<u>Arbeitsplatzmerkmale und Individuelles Gesundheitsempfinden Screening Instrument (Bundeswehr)</u> Working conditions and individual health screening tool for the Bundeswehr

Process of the survey

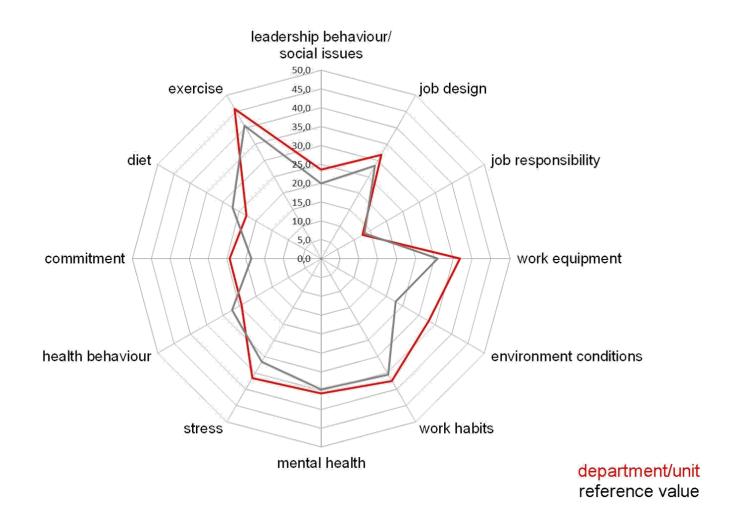


Examples of items

	4-6-14-1			d-6it-l	
	definitely no	rather no	rather yes	definitely yes	not applicable
usually eat a varied and balanced diet.					
usually eat fruit and vegetables/salads every day.					
usually eat whole grain products several times per week (such as wholemeal pread, wholemeal bread rolls, whole grain rice, whole grain pasta).					
usually drink at least 1.5 litres per day.					

AIGScreenBw

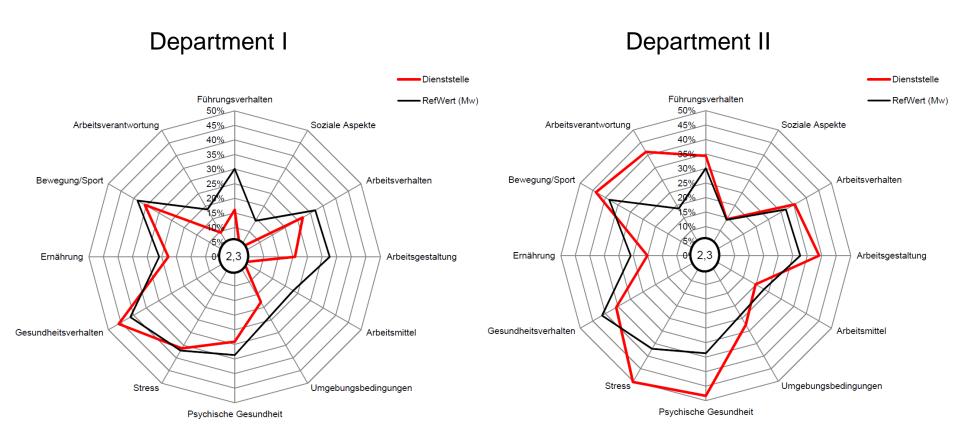
<u>Arbeitsplatzmerkmale und Individuelles Gesundheitsempfinden Screening Instrument Bundeswehr</u>



[Sammito S, Rose DM. Scientific development of an indicator system for workplace health management within the area of responsibility of the German Ministry of Defence. In: Federal Ministry of Defense.

Military Scientific Research Annual Report 2015: 102-103]

Analysis for different sections inside of the same department



Detailed analysis

stress	19.6%	(30.1%	-	44.7%)
In my job, I repeatedly cannot take proper care of my health.	41.7%	(42.6%	-	69.6%)
It is difficult for me to unwind after work.	15.4%	(28.7%	-	47.2%)
I feel like a bundle of nerves now and then.	7.1%	(13.8%	-	26.2%)
I give testy replies even though I don't want to.	14.3%	(26.8%	-	44.3%)
health behaviour	50.0%	(32.5%	-	46.6%)
I make important decisions mainly conditional on what they mean for my health.	50.0%	(47.5%	-	69.4%)
My health is the top priority for me.	50.0%	(23.2%	-	41.7%)
I watch out for health warning signs.	57.1%	(27.0%	-	42.4%)
I try to live a healthy lifestyle (such as eat healthy food, not smoke, sports, sleep and recreation).	42.9%	(23.1%	-	42.1%)

Differences between the departments



	total	command units	combat units	admin- stration	military hospital	range	р
number n	2,076	493	684	375	388		
leadership behaviour / social issues [%]	19.9 ± 23.5	15.7	19.6	20.9	23.6	7.9	<0.001
job design [%]	28.5 ± 23.3	28.4	31.5	23.6	31.8	8.2	<0.001
job responsibility [%]	13.3 ± 29.4	8.8	14.9	15.9	12.6	7.1	0.001
work equipment [%]	30.9 ± 38.9	16.8	44.5	21.5	36.7	27.7	<0.001
environment conditions [%]	22.7 ± 27.7	16.4	22.7	19.7	32.9	16.5	<0.001
work habits [%]	35.5 ± 26.3	29.6	39.9	34.0	37.4	10.3	<0.001
mental health [%]	34.6 ± 38.2	34.8	30.4	37.2	35.7	6.8	0.018
stress [%]	31.2 ± 31.5	28.8	31.1	30.7	36.5	7.7	0.003
health behaviour [%]	27.3 ± 30.4	28.1	27.3	27.2	24.4	3.7	0.322
commitment [%]	18.6 ± 30.9	14.2	19.3	16.5	24.3	10.1	<0.001
diet [%]	27.1 ± 27.9	24.6	32.5	27.3	22.9	9.6	<0.001
exercise [%]	40.7 ± 32.7	32.9	41.5	32.5	45.8	13.3	<0.001

Current status of the survey (Febr 15th 2019)

Number of departments	123
Number of employees	66,157
took part in the survey	17,667
response rate	26.7%

Additional publications in the area of CHM in the Bundeswehr



ingegangen: 26. Mai 2017 ngenommen: 16. August 2017



Johanna Adams 100 - Annika Claus - Matthias Claus - Klaus Schöne - Dirk

¹ Institut für Lehrergesundheit am Institut für Arbeits-, Sozial- und Umweltmedizin, Universitätsmedizin Mainz, Mainz, Deutschland Epidemiologie & Wissenschaftliche Evaluation, BASF SE, Ludwigshafen, Deutschland Sachgebiet Gesundheitsfürderung, Sportmedizin, Emährungsmedizin, Kommando Sanitätsdieret der Bundeswehr, Koblenz, Doutschland

Soziale Unterstützung und Arbeitszufriedenheit

Unterschiede zwischen verschiedenen Tätigkeitsbereichen

Aktuell rückt die Gesundheit und Zufrie-denheit der Mitarbeiter immer mehr in den Fokus Unterstützung durch Kollegen und Vorgesetzte spielt eine zentrale Rolle für die Arbeitszufriedenheit und damit für die Förderung und den Erhalt derlangfristigen Beschäftigungsfähigkeit [12]. Einige Arbeiten weisen darauf hin, dass sich in diesem Zusammenhang Unterschiede zwischen verschiedenen Tationsspezifische Herangehensweise not-

Unterstützung und Gesundheit wurde schon sehr früh thematisiert: Durkheim veröffentlichte bereits 1897 Studien, wel-Integration mit höherer Wahrscheinlichkeit von Suizid einhergeht (nach [2, 4]). Jedoch gilt dies nicht nur für Suizide Auch die allsemeine Mortalität steht in Diese Assoriation konnte soor meta-Effekt zeigt sich statistisch vergleich-

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Pensonenbezeichnungen gelten gleichermaßen für beidereit Geschlicht

Rei der Retrachtung sozialer Unterstützung ist neben der rein quantitativen Komponente (also der Größe und Diqualitative Betrachtung entscheidend (also ob die Kontakte als Unterstützung erlebt werden). Die wahrgenommene Unterstützung wurde bereits in verschiede-nen klinischen Settings als Prädiktor für gesundheitsbezogene Variablen identifiziert [1, 8, 20]. Dabei zeigen sich beispielsweise Zusammenhänge zu Lebensqualitat und mentaler Gesundheit, aber auch nichtklinischen Settings lässt sich Ähn-liches beobachten. Park et al. berichteten 2013 von Zusammenhänsen zwischen sozialer Unterstützung und selbstberichteter physischer Gesundheit [13].

Untersuchungen des Robert-Koch-Instituts zeigen, dass eine Beeinträchtigung des sozialen Klimas am Arbeitsplatz als die Belastung wahrgenommen wird, die am stärksten gesundheitsschädlich ner sozialer Unterstützung durch Vorsind neben der langfristigen Erhaltung und Förderung der Gesundheit der Mit-arbeiter auch mittelfristige Faktoren wie die Arbeitszufriedenheit entscheidend. Bestrebungen, Mitarbeitergesundheit zu erhalten und zu fördem (beispielsweise durch Implementierung eines betriebli-

wie beispielsweise körperliche Aktivität, daher häufig an der Arbeitszufriedenheit der Mitarbeiter als zentralem Kriterium an Tatsachlich konnte bereits gezeigt werden, dass Arbeitszufriedenheit mit Absentismus und Kündigungsabsichten ein für Arbeitseber auch wirtschaftlich

relevantes Merkmal darstellt [3, 17, 18]. Der Einfluss sozialer Unterstützung am Arbeitsplatz auf die Arbeitszufrie en thematisiert [5, 6, 9, 10, 16], Global betrachtet zeigen die Unters und Anerkennung durch Kollegen und durch Vorgesetzte Effekte auf die Arbeits-zufriedenheit der Beschäftigten. Im De-Tallin utentage Germannen, dies dam vongesteze zusetze dau er reteiszur Stärke erkrankungssperinischer SymDer Zusammenhang zwischen sozialer
ptome (bspw. Übelkeit, Schmerzen). In tail sind die Ergebnisse jedoch heterogen. So unterscheiden sich die Ergeb-nisse beispielsweise hinsichtlich der Frage, ob die Unterstützung durch Kollegen le spielt. Möglicherweise ist dies damit zu begründen, dass sehr unterschiedliche Tätigkeitsbereiche betrachtet wurden.

In der vorliesenden Studie soll der Zufriedenheit näher beleuchtet werden. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf Unterkeitsbereichen.

Aus der Unterabteilung VI – Präventivmedizin, Vorbeugender Gesundheitsschutz, Gesundheitsförderung (Unterabteilungsleiter: Oberstarzt Dr. Th. Harbaum) des Kommando Sanitätsdienst der Bundeswehr (Inspekteur: Generaloberstabsarzt Dr. M. Tempel)

Wissenschaftliche Begleitung der Einführung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements

 die Universitätsmedicii der Johannes GutenBerniti in Bahmes der korzeptionellen (barlegungen zur Implementerung einem SetzenJeden und der Schreibungungen (bl.)

Berniti in Bahmes der korzeptionellen (bl.)

W. (bl.)

W se organizat, an einder reinfrachlichten für der einstelle sofern im dem eine der gelte und der einstelle sofern im dem eine der gelte und der einstelle sofern ein der sofern der eine nehmen ist ei, die Ein- und Durchtübrung des BGM mit wissenschaftlichen Erkenntnissen zu unterstützen, Projekte wissenschaftlich vallde einzuführen und Kennzahlen zur Überpfüfung des Effektes des BGM auf die Gesundheit der Mitarbeitenden und die Attraktivität des Ar-beitigebers Bundeswehr zu entwickeln und zu erfassen.

mat im GB MM/g stehen grundstärzich ein gleichen fonchungsenhere zur Verlügung, wie für der wehrmedinischen Fenzud- ein zur Michauspfrechung ermäll Bereichwanchsitzlich uns um Resourcenfortenis jim Rühmen des Bull Ristoppische und derübersche (Fenzud-und Stenkickung in der Bundeuwich", interne Fonchungsderinische fonchung der Bundeumich", interne Fonchungsderinische inflatiene werb Hierbung Abelten, Ommontan-ung in Rühmen der Bundeumich", interne Fonchungsderinische inflatiene werbeit Hierbung Abelten, Ommontan-nen Forschungsnehmer, die im Rahmen von Sonder-forschungsvorhaben die entsprechende Forelf Erprobungsdienststellen mit insgesamt knapp 10,000 Mitarbeitern aller Organisations-bereiche wurden die folgenden wissenschaftli-

wehr Hamburg, Arbeits-, Organisations- und Die Erkenntnisse dieser Forschungsvorhaben Wirtschaftspsychologie (AG Prof. Dr. Felle) wurden u.a. in den entsprechenden Abschlussmit dem PV "Analyse der Bedeutung von BGF- berichten und auf einem Wehrmedizinischen Maßnahmen für das individuelle Gesund-heitserleben sowie das Commitment, die Arbeitgeberattraktivität und die Zufriedenheit der Beschäftigten im Rahmen der Gesamtevaluation des BGM-Pilotprojekts der Bw" (Kenn- die Ergebnisse zusammengefasst publizier ziffer: M-SAKE-EA005) und

zmer: M-3482-EMULO) und
des Streiktrafteamt (Ag FD Dc Stein) mit dem
FV _Evaluation des Gesundheitsverhaltens im
Rahmen des BBM-Pilotprojekts der Bw*
(Kennzilfer O (KB-3-321515).

Erkenntnisse aus den P



sentiert. In einem ausführlichen Supplement der Wehrmedizinischen Monatsschrift 11/2015 sind

Im Zuge der wissenschuftlichen Begleitung der Erprobungsphase wurde die wissenschaftliche Begleitung das Projektmanagement und die Qualitätssicherung der BGM. Ausrollung ver-besset und direkt in den täglichen Betrieb für die Einführungsphase implementiert. Gerade

Wehrmedizin und Wehrnharmazie 1/2018



Employee Attitude Surveys as an Important Tool in the Context of Corporate Health Management in the Bundeswehr



M.A. Annika Claus¹, Prof. Dr. med. Dirk-Matthias Rose¹, LtCol (MC) Ass.-Prof. Dr. med. Stefan Sammito^{2,3}

¹Institute for Teacher's Health at the Institute of Occupational, Social and Environmental Medicine at the University Medical Center of the Johannes Gutenberg University of Mainz

²German Air Force Center for Aerospace Medicine, Köln-Wahn, Germany

³Occupational Medicine, Otto-von-Guericke University Magdeburg, Germany